

Prosessveiledning USHT Innlandet (Hedmark) 2021 – en oppsummering

Arbeidet ved USHT med prosessveiledning startet opp i slutten av april. Det ble først satt av fem samlinger, hver samling med en tidsramme på to timer. Alle med et ansettelsesforhold ved USHT ble invitert. Totalt består gruppen av sykepleiere, pedagog, samfunnsviter, fysioterapeut, agronom og teknolog. Av disse fikk to med veilederkompetanse ansvaret for planlegging og gjennomføring av hver samling. Ikke alle har hatt mulighet til å delta hver gang, men de ble oppfordret til å følge prosessen gjennom å se filmene og gå gjennom beskrivelsene og oppsummeringene.

Utgangspunktet for arbeidet var USHT sitt samfunnsoppdrag [Vårt samfunnsoppdrag \(utviklingssenter.no\)](http://VartSamfunnsoppdrag.utviklingssenter.no), årets tilskuddsbrev fra Helsedirektoratet, vår handlingsplan for 2021 og Leve hele livet-reformen. På første samling diskuterte vi disse dokumentene opp mot hva slags type veiledning vi praktiserer og hvordan prosessveiledning kan «passe inn» i vårt arbeid. Vi stilte oss følgende spørsmål: Hvordan veileder vi? Når veileder vi? Hvilke flere muligheter har vi for å veilede og hvordan kan vi i tilfelle benytte oss mer av veiledning i vårt arbeid?

Deretter var tematiseringene lagt opp i tilknytning til de åtte filmene om prosessveiledning laget av Senter for omsorgsforskning øst. To filmer ble gjennomgått hver gang og alle ble oppfordret til å se de respektive to filmene før samlingene. Temaene og diskusjonen om filmene inkluderte spørsmålene som etterfulgte hver av filmene, men ble også omgjort og spørsmål ble lagt til slik at de ble relatert til og tilpasset det vi ved USHT jobber med, ikke kun Leve hele livet satsingen. Det var viktig å dele erfaringer og lære av hverandre. Hele prosessen la vekt på å skape trygge rammer for alle som deltok.

Oppstarten ved hver samling ga et tilbakeblikk (både skriftlig og muntlig) på hva som kom fram på foregående samling. Vi hadde forberedt spørsmål/tema, og metodikken var å ta runder rundt bordet eller jobb/øvelser i grupper slik at alle ble involvert. Oppsummeringen i plenum var relatert til temaene i filmene og vår jobb ved USHT. Eksempel på spørsmål: «Hva jobber du med der du bruker prosessveiledning?» «Hva kan jeg om prosessveiledning?» «Hva ønsker jeg å lære om prosessveiledning?»

I tillegg utviklet vi to pedagogiske soler (assosiasjonssirkler). Vi oppsummerte en felles sol for gruppa, og deltagerne markerte hva de er gode på, hvilke utfordringer de ønsket og hvor de ønsket å videreutvikle sin kompetanse i veiledning.

Etter de fem samlingene møttes vi i september til en dagssamling. Denne dagen hadde vi invitert med professor Sidsel Tveiten. Hun hadde på forhånd fått alle dokumentene vi hadde jobbet med i prosessen. Deltagernes forventninger til dagen og til veiledning ble fokusert. Etter en presentasjon av flere tilnærminger til veiledning ble coaching fremhevet spesielt, både teoretisk og praktisk gjennom demonstrasjoner og øvelser. Gruppa uttrykte at dette var en metode som kan være aktuell å benytte. Et tankevekkende tema som ble drøftet denne dagen var om vi ved USHT var ei

gruppe eller et team? Vi ble utfordret til å arbeide videre med problemstillinger som: Hvordan jobber vi? Bør vi jobbe som et team? Og i så fall hvordan?

I desember møttes vi til to dagers arbeidsseminar hvor alle ved USHT presenterte hva de jobbet med. Presentasjonene ble organisert etter temaene: Nasjonale satsingsområder for 2021, prosjekter, aktiviteter, nettverk og forskningsprosjekter. Deretter jobbet vi med synergier og sammenhenger på tvers av temaene/arbeidsoppgavene som videre skal sorteres som ei matrise.

Planen videre er å avsette tid der de som jobber ved USHT kan veilede hverandre. Slik vi ser det, er gruppen nå så godt skolert at de ikke trenger en formalisert leder av prosessen. Hvordan veiledningene legges opp vil være avhengig av hvilke problemstillinger som ønskes å bli tatt opp. Filmene kan brukes som utgangspunkt for diskusjoner av konkrete problemstillinger og øvelser, men ikke på den systematiske måten vi til nå har jobbet med de. En modell som vi også har blitt kjent med gjennom arbeidet med prosessveiledning ved USHT er for eksempel Lauvås sin modell for kollegaveiledning (1987). Denne kan være en egnet måte å gjennomføre en veiledningssekvens på. Gruppen vil også øve mer på coaching.

Hamar 05.01.22

Bente Ødegård Kjøs og Reidun Hov